

# SERVICES ESSENTIELS DE SOUTIEN À LA POPULATION de la CÔTE-de-gaspÉ EN PÉRIODE DE LA COVID-19

Dernière mise à jour : 27 mai 2020

**IMPORTANT**

Pour toute question médicale, composer sans frais le **1-877-644-4545** ou visiter la plateforme d’information pour la Gaspésie du CISSSS. <https://www.cisss-gaspesie.gouv.qc.ca/coronavirus-19/>.

Pour toute situation **détresse psychologique et idées suicidaires**, composer sans frais le **1-866-APPELLE**

**Ou INFO-SANTÉ/INFO-SOCIAL au 811**

**Informations concernant les déplacements sur notre territoire : 1-866-601-8772**

**Information concernant le retour au travail (Équipe de Santé au Travail de la DSP) : 1-833-354-0009**

La Démarche intégrée en développement social de La Côte-de-Gaspé a colligé et rassemblé des informations concernant les services essentiels disponibles sur notre territoire pour les personnes en situation de vulnérabilité.

Le contenu rassemblé ci-dessous s’adresse aux employés et bénévoles des organismes communautaires, institutions, municipalités, clubs sociaux et autres acteurs et citoyens qui œuvrent en soutien aux personnes en situation de vulnérabilité de nos communautés.

**\*\*Cet outil est en constante évolution, il n’est pas complet et la situation change d’heure en heure. La liste n’est pas encore exhaustive, mais on continue de la mettre à jour – on mise sur les services maintenus et essentiels pour le moment.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Les services essentiels répertoriés dans cet outil**:   * Services municipaux * Dépannage alimentaire, popote roulante, repas congelés * Services aux aînés, * Services enfance-jeunesse-famille * Services adultes * Épiceries et livraison * Pharmacies * Transport collectif | **Qui sont les personnes en situation de vulnérabilité visées ?**   * Les personnes assignées à résidences par mesures   préventives   * Les personnes âgées de 70 ans et plus * Les personnes qui ne sont pas en mesure d’occuper leurs emplois suite à l’application des mesures exceptionnelles liées au COVID-19 |

**L’ENTRAIDE ET LA SOLIDARITÉ**

**SONT LA CLÉ DU SOUTIEN AUX PERSONNES VULNÉRABLES. DES SERVICES SONT OFFERTS MAIS RIEN NE REMPLACE LES GESTES DES MEMBRES DE LA FAMILLE, DES VOISIN(E)S OU DES AMI(E)S POUR S’AIDER LES UNS ET LES AUTRES À SURMONTER CE DÉFI COLLECTIF !**

# Services municipaux

Toutes les infrastructures municipales incluant les bibliothèques, centres communautaires et les installations de sports et de loisirs sont fermés aux publics. Les hôtels de ville sont pour la plupart fermés, mais les employés sont en place afin d’assurer les services essentiels aux citoyens. Afin de limiter les risques de propagations du COVID-19, les employés municipaux répondent aux citoyens par téléphone plutôt qu’en personne.

Les municipalités travaillent à s’assurer que les mesures préventives promues par le gouvernement sont mises en place dans leurs milieux respectifs à travers l’information, la sensibilisation et l’écoute des citoyens. Les services de soutien sont encore en train de se mettre en place, les municipalités sont en constante adaptation de leurs services en lien avec les nouvelles mesures qui émergent.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Municipalités | Mesures COVID-19 | Coordonnées |
| Gaspé | Information et sensibilisation aux citoyens par du soutien téléphonique, sur les sites web et sur les réseaux sociaux. | 418 368-2104  Site web :  [ville.gaspe.qc.ca/coronavirus](https://ville.gaspe.qc.ca/coronavirus)  Page [Facebook](https://www.facebook.com/villedegaspe/?__tn__=%2Cd%2CP-R&eid=ARBUF341fXHxAZ03wdm0NDMbrbOiaXVuPYMW8CHsq7-1_nRK_AW5emkQUhPt6tPNZ1v2jUg2Ye28knfy) : Ville de Gaspé  [Système d’alertes municipales](https://gaspe.alertesmunicipales.com/) bilingue |
| Murdochville | 418 784-2536  Site web :  [murdochville.com](https://murdochville.com/) |
| Petite-Vallée | 418 393-2949  Page [Facebook](https://www.facebook.com/Municipalit%C3%A9-de-Petite-Vall%C3%A9e-550237688686517/) : Municipalité de Petite-Vallée |
| Grande-Vallée | 418-393-2161  Page [Facebook](https://www.facebook.com/Municipalit%C3%A9-de-Grande-Vall%C3%A9e-149033952180509/) : Municipalité de Grande-Vallée |
| Cloridorme | 418 395-2808  Page [Facebook](https://www.facebook.com/Cloridorme-209039164933/?__tn__=%2Cd%2CP-R&eid=ARCdyxINHsvedi1midfowN7zx0uSaKqPo0QPUp48sPeNN9_tV_ET7Z-e_uGBQJAmA_GpIyEUiSLUg3ci) : Cloridorme |
| MRC de La Côte-de-Gaspé | Soutien et accompagnement aux organismes et entreprises | 418 368-7000  [mrc@cotedegaspe.ca](mailto:mrc@cotedegaspe.ca) |

# DÉPANNAGE alimentaire, popotes roulantes et repas CONGELÉS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Organismes | Services | Informations |
| Accueil Blanche-Goulet | Dépannage alimentaire | 418-368-4700, poste 1 |
| CAB La Grande-Corvée (Estran) | Dépannage alimentaire | 418-393-2689 |
| CAB Les Haut-Bois inc. de Murdochville | Dépannage alimentaire | 418-784-2476 |
| CAB Le Hauban de Gaspé | Livraison de repas congelés et de la popote roulante | 418 368-6634, poste 2 |
| Service de soutien alimentaire Côte-de-Gaspé – Secteur Grand Gaspé | Épicerie d'urgence, repas congelés et popote roulante pour personnes âgées ou en situation de vulnérabilités, dépannage alimentaire, etc. | 418 368-4884  alimentationgaspe@gmail.com |

# Services aÎnÉs

| Organismes | Services | Informations |
| --- | --- | --- |
| CISSS – Service de soins et soutien à domiciles pour les aînés (SAPA) | La plupart des soins et services de soutien à domicile maintenus pour les aînés. | 418-368-2572, poste 4238 |
| Multi-Services | Services d’assistance personnelle essentielle (soins à domicile)  Aide préparation des repas  Course pour nourriture et biens de première nécessité  Répit  Lessive essentielle  Entretien ménager jugé essentiel | 418 393-3310, porte 103-104 |
| CAB Le Hauban de Gaspé | Bureau physiquement fermé au public  Accompagnement-transport (urgent et essentiel)  Livraison de la popote roulante et des repas congelés  Téléphones d'amitié  Support téléphonique aux proches aidants de personnes aînées  Accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie | 418 368-6634, poste 2 |
| CAB Les Hauts-Bois inc. de Murdochville | Accompagnement-transport (urgent et essentiel)  Services de commissions  Livraison de petits plats congelés  Téléphones d'amitié  Soutien aux proches aidants par téléphone  Soutien aux proches aidants en fin de vie  Dépannage alimentaire | 418-784-2476 |
| CAB La Grande-Corvée (Estran) | Accompagnement-transport (urgent et essentiel)  Dépannage alimentaire  Support aux proches-aidants  Téléphone sécurisant  Bénévole-impôt | 418-393-2689 |
| Société Alzheimer GIM | Soutien téléphonique qui est maintenu à partir du domicile de l’intervenante | Gaspé :418 368-1616  Estran et Murdochville : 418 393-3535 |
| FADOQ | Soutien téléphonique par la travailleuse de milieu pour aînés par téléphone | 418-361-2770 |
| Ligne Info abus aînés | Service confidentiel, bilingue et gratuit | 1-888-489-2287 |

**\*\*\*Les trois CAB de La Côte-de-Gaspé offrent le service de transport accompagnement-médical lorsque les besoins sont urgents et essentiels\*\*\***

# services for english community

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Organism** | **Services** | **Informations** |
| **Vision Gaspé-Percé Now** | Offer help with any questions or concerns  Offer help getting groceries, medications or other errands  Offer friendly-phone call or FaceTime chat | Office  418 368-3212  Temporary number : 581-887-1700  Barachois area :  418-360-3989 |
| **Coop. Accès Travail GÎM** | Employment assistance services, remote assistance for registering a file with the CRA, EI, request for emergency benefits, etc. | 418 368-6401  [accueil@catgim.ca](mailto:accueil@catgim.ca) |
| **Carrefour Jeunesse-emploi** | Telephone services offered.  Telephone and Facebook support and information | Reception: 418-368-2121  Head Office: 418-360-4190.  Intervener: 581-807-7282 |
| **Food Support Services : Gaspé and surrounding areas** | Emergency groceries, frozen meals and meals-on-wheels for seniors or people vulnerable situations, food assistance, etc. | 418 368-4884  alimentationgaspe@gmail.com |

# Services enfance-famille-jeunesse

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Organismes** | **Services** | **Informations** |
| **CISSS** | Services psychosociaux jeunesse | 418 368-2572  Urgence : 811 |
| **CISSS** | Protection de la jeunesse | 418 368-3381  Urgence : 1 800-463-0629 |
| **GMF (Groupe de médecine Familiale)** | Accès à son médecin de famille avec rendez-vous  Cliniques sans rendez-vous\*  **\*\*\* Toutes les cliniques privilégient les rendez-vous téléphoniques**  **\*\*\* Les patients doivent appeler pour être orientés.**  \*Les CLSC de Barcachois, de Rivière-au-Renard et le GMF-U (UMF Gaspé) offrent des plages pour les cliniques sans rendez-vous. Appelez directement pour plus d'informations. | Clinique du Havre:  418 368-5609  Clinique Centre-Ville  418 368-1811  Clinique Synergie:  418 368-0015  Clinique Point com:  418 368-3669  GMF\_U (UMF Gaspé)  368-6663  CLSC de Rivière-au-Renard  418 269-2572  CLSC de Barachois  418 645-2572 |
| **Maison de la famille Parenfant** | Soutien téléphonique  Informations via le groupe Facebook | 418-360-0067 |
| **Ligne Parents** | Ligne d’écoute | 1 800 361-5085 |
| **Jeunesse J’écoute** | Ligne d’écoute | 1 800 668-6868 |
| **Tel-Jeunes** | Ligne d’écoute | 1 800 263-2266 |
| **Espace Mieux-Être Canada** | Ligne d’écoute | Texter MIEUX au 686868 |
| **Halte-Parent de la Vallée** | Soutien téléphonique et via les réseaux sociaux | 418-393-2023 |
| **MDJ de Gaspé** | Animation virtuelle via le groupe privé Facebook. Soutien via les réseaux sociaux | 418-355-4001 |
| **MDJ de Rivière-au-Renard** | Soutien téléphonique et via les réseaux sociaux | 418-360-4599 |
| **MDJ l’Oasis jeunesse de Grande-Vallée** | Soutien via les réseaux sociaux | 418-355-8675 |
| **MDJ La Cellulose - Murdochville** | Aide aux jeunes par téléphone | 418-355-8234 |
| **Centre de pédiatrie sociale en communauté** | Suivis des familles référées. Le centre invite les partenaires à lui référer de nouvelles familles dans le besoin par téléphone.  Secteur de Val-Rosier exclusivement. | 418-360-7158 |
| **CALACS La Bôme** | Télétravail pour les travailleuses, contact avec les victimes par courriel, téléphone ou Skype. | 1-866-968-6686 |
| **Carrefour Jeunesse-emploi** | Services offerts par téléphone. Information et soutien par téléphone et Facebook. | Réception : 418-368-2121  Direction : 418-360-4190  Intervenant : 581-807-7282 |
| **Maison de quartier** | Soutien téléphonique et via les réseaux sociaux dans le secteur Sandy Beach et dans les résidences de l'Office d'habitation de Gaspé | 418-360-9067 |
| **Le travail de milieu** | Service téléphonique 24/7 qui a été mis sur pied dans le cadre du COVID-19 pour supporter les jeunes de 12-17ans. | 418-269-5292 |
| **Association des troubles primaires du langage** | Prise de message par courriel et téléphone. | dysphasiegaspesie@gmail.com  581-887-2710 |
| **Espace GÎM** | Services offerts par téléphone. | 418-360-7642 |
| **Groupe d’entraide Douglastown** | Soutien aux achats essentiels  Appels téléphoniques aux aînés | [covid19douglas@gmail.com](mailto:covid19douglas@gmail.com) |

# Services aux adultes (itinÉrance, violence conjugale, sAntÉ mentale,

# toxicomanie, agression sexuelle, etc.)

**Perte/absence de revenus** : Plusieurs **mesures sont mises en place pour les employés et travailleurs autonomes** qui ne reçoivent pas de rémunération dans leur période d’isolement social.

Consulter le [site web du gouvernement du Québec](https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/aide-financiere/programme-aide-temporaire-aux-travailleurs/)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Organismes** | **Services** | **Information** |
| **CISSS** | Soutien psychosocial général ou en santé mentale. | Info social 811 |
| **Accueil Blanche-Goulet** | Hébergement, récupération alimentaire, dépannage alimentaire, préparation des plats congelés. | 418-368-4700 p.4 |
| **L’Aid’Elle** | Hébergement pour femmes et enfants et écoute téléphonique 24/7. | 418-368-6883 |
| **CALACS La Bôme** | Télétravail pour les travailleuses, contact avec les victimes par courriel, téléphone ou Skype. | 1-866-968-6686 |
| **CAVAC GÎM (centre d’aide pour les victimes d’actes criminels)** | Intervention téléphonique seulement. Accompagnement à la cour lorsque jugé nécessaire. | 418-689-4331 |
| **Mi-Chemin de Gaspé** | Soutien téléphonique | 418-368-6676 |
| **CRRI** | Intervention téléphonique, intervention via Messenger, Skype, tout support informatique pouvant être utilisé. | 581-887-9515 |
| **Associations de personnes handicapées de La Côte-de-Gaspé** | Soutien téléphonique. | Gaspé :  418-368-6585  Grande-Vallée : 418-393-3026  Murdochville :  418-784-2476 |
| **Regroupement des femmes de La Côte-de-Gaspé** | Soutien téléphonique. | 418-368-1929 |
| **Organisme gaspésien des personnes atteintes de cancer** | Soutien téléphonique. | 1-888-924-5050 |
| **TCC ACV GÎM** | Soutien par téléphone, via Messenger, Skype ou tout autre support informatique Commissions et livraisons essentielles et urgente à nos membres seulement. | 418-361-2077 |
| **Groupe Ressource en logements collectifs** | Services par téléphone et en personne pour les services essentiels (sur rendez-vous). | 418-368-1355 |
| **Coop. Accès Travail GÎM** | Services d’aide à l’emploi, aide à distance pour inscription de dossier à l’ARC, à l’A-E, demande pour les prestations d’urgence, etc. | 418 368-6401  [accueil@catgim.ca](mailto:accueil@catgim.ca) |
| **Centre local d’emploi de la Côte de Gaspé** | Tous les services sont maintenus. | 1 800-663-3647 |
| **Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine (CAAP-GÎM)** | Services : Information, assistance et accompagnement  Soutien téléphonique et par courriel aux personnes vivant des difficultés concernant les services de santé et de services sociaux et pour les personnes hébergeant dans une résidence privée pour aînés (RPA). | 1-877-767-2227  [caap-gim@cgocable.ca](mailto:caap-gim@cgocable.ca) |
| **Centre de justice de proximité de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine** | Service d’information juridique gratuit par téléphone | 1 844 689-1505 |
| **Nation Micmac de Gespeg - cellule de crise Covid-19** | Soutien téléphonique et par courriel | 418-368-6005 poste 109  [sante@gespeg.ca](mailto:sante@gespeg.ca) |
| **SOS Violence conjugale** | 24 heures sur 24 – 7jours sur 7 | 1 800 363-9010 |
| **Droits et recours en santé mentale** | Organisme d’aide, d’information, de promotion et de vigilance pour le respect et la défense des droits en santé mentale | 1-800-463-2416 |
| **Convergence** | Service d'aide aux hommes | 418-360-3960  1 855 866-4455 |
| **Accorderie du Grand-Gaspé** | Appels amicaux, cafés-rencontres via Zoom | 581 887 9299  grand.gaspe@accorderie.ca  accorderie.ca |
| **Tel-Aide** | Ligne d’écoute | 1 877 700-2433 |
| **Ligne Croix-Rouge** | Pour personne isolée | 1 800 863-6582 |
| **Espace Mieux-Être Canada** | Ligne d’écoute | Textez MIEUX au 741741 |

# Épicerie : vente et livraison

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Entreprises** | **Services** | **Informations** |
| **Alban Aspirault Ltée**  Lundi au vendredi : 7h30 à 20h  Samedi et dimanche : 7h30 à 18h | Vente et livraison  Anse-à-Valleau à Cap-des-Rosiers en passant par le chemin Laurencelle. | Page [Facebook](https://www.facebook.com/%C3%89picerie-Alban-Aspirault-1696581893904909/?__tn__=%2Cd%2CP-R&eid=ARCYPPVUhJwWQVQL2NMmT9oYWYq8dJHpgZdxKNWK6_g-5Xf5eQlEsAwYI4rWudzoqYvV7QSrjtEXeVIs) : Épicerie Alban Aspirault  Pour la livraison 418-269-3202, poste 0 |
| **Marché Tradition de Grande-Vallée**  Lundi au samedi : 8h à 20 h  Dimanche : 8h à 18h | Vente et livraison  Grande-Vallée, Petite-Vallée et quelques jours par semaine à Cloridorme.  Le Marché Tradition offre la livraison aux personnes en isolement volontaire qui reviennent de voyage ainsi qu'aux personnes de 70 ans et plus qui doivent demeurer à domicile en prévention. | Page [Facebook](https://www.facebook.com/traditiongv/) : Marché Tradition – Centre d’achat Grande-Vallée  418-393-2851 |
| **Marché Bonichoix de Grande-Vallée**  Lundi au samedi : 8h à 20h  Dimanche : Fermé. Réouverture du dimanche à partir du 12 juin. | Vente et livraison  Grande-Vallée, Petite-Vallée et le jeudi-vendredi à Cloridorme. | 418-393-2010 |
| **Provigo Nadine Murray**  Lundi au dimanche : 8h à 21h | Vente et commande par internet avec service à l’auto.  Livraison à domicile en priorité pour les 65 ans et plus et/ou à risque. | Page [Facebook](https://www.facebook.com/Provigogaspe/) : Provigo (Gaspé)  418-368-7144  Livraison site web : provigo.ca  Commande par courriel :  smp8040d@provigo.ca |
| **Le Marché des saveurs gaspésiennes**  Lundi au samedi : 8h à 18h  Dimanche : Fermé | Vente en magasin mais nous devons appeler avant pour faire préparer nos denrées.  Livraison en fin de journée (Gaspé, Haldimand, Wakeham, Cap-des-Rosiers). | Page [Facebook](https://www.facebook.com/Le-March%C3%A9-des-Saveurs-Gasp%C3%A9siennes-112547672144448/) : Le marché des saveurs gaspésiennes  418-368-7705 |
| **Poissonnerie Marché Le Rouge (Cloridorme)**  Lundi au mercredi : 8h à 20h  Jeudi au samedi : 8h à 21h  Dimanche : 8h à 18h | Vente et livraison | Page [Facebook](https://www.facebook.com/marchelerouge/) : Poissonnerie Marché le rouge  418-395-2811 |
| **Marché Cassivi et Associés (Cap-aux-Os)**  Lundi au samedi : 9h à 20h  Dimanche : 12h à 20h | Vente | 418-892-5383 |
| **IGA Cronier**  Lundi au mardi : 8h à 19h  Mercredi au vendredi : 8h à 20h  Samedi : 8h à 19h  Dimanche : 8h à 20h | Vente et livraison (gratuit pour les 70 ans et plus et à mobilité réduite)  Commande par internet  Commande par e-mail  Commande par téléphone | Page [Facebook](https://www.facebook.com/igacronier/) : Marché IGA Cronier  418-368-5211 poste 1  418-368-7200 poste 1 |
| **Marché PAM (Murodchville)**  Lundi au Samedi : 8h à 20h  Dimanche : 9h à 18h | Livraison (une en AM et une en PM)  Une plage horaire le mercredi de 8 h à 9 h et une le samedi de 8 h à 9 h pour les 65 ans et plus | Commande par téléphone ou email :  [marchepam@globetrotter.net](mailto:marchepam@globetrotter.net)  418-784-2224 |
| **Gaspésie Gourmande** | Mise en ligne de quelques initiatives des membres pour l’accès à la nourriture | gaspesiegourmande.com |
| **Un Océan de saveurs** | Épicerie en ligne de produits locaux | oceandesaveurs.ca |

# Pharmacies

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Entreprises** | **Services** | **Informations** |
| Uniprix Place Jacques-Cartier | Les pharmacies offrent le service de livraison à domicile ainsi qu’un service de renouvellement des ordonnances en ligne | 418 368-5595 |
| Uniprix Carrefour Gaspé | 418 368-3341 |
| Uniprix Rivière-au-Renard | 418 269-3351 |
| Jean-Coutu Gaspé | 418 368-5501 |
| Familiprix Grande-Vallée | 418 393-3030 |
| Uniprix de Murdochville | 418 784-2360 |

# Transport collectif

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Organisme | Services | Informations |
| REGÎM | Retour au service régulier pour les transports collectif et adapté | 1 877 521-0841  [www.regim.info](https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.regim.info%2F&data=02%7C01%7Cmcl.cisssgaspesie%40ssss.gouv.qc.ca%7C1485a2926f60496566d908d7f79c41db%7C06e1fe285f8b4075bf6cae24be1a7992%7C0%7C0%7C637250122821595614&sdata=iSO6kUWSJGZfvf1GJsFBLcuI%2FbCByDXskLL5LifFS2U%3D&reserved=0) |
| Transport adapté et collectif intégré des Marées (TACIM) | Service de transport adapté et collectif offert par le TACIM et service de taxi régulier**.**  **Uniquement pour les déplacements vers les services essentiels.**  **7 jrs/semaine sur réservation** | 418-393-3262 |
| Transport adapté Côte-de-Gaspé | Service de transport uniquement vers les services essentiels. Sur réservation. | 418-368-6324 |

**Pour toutes modifications, merci de communiquer avec Julie Pariseau, agente de développement social à la MRC de La Côte-de-Gaspé** : [julie.pariseau@cotedegaspe.ca](mailto:julie.pariseau@cotedegaspe.ca)